

AIG Europe S.A

SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS DESPORTIVO EM CASO DE SINISTRO

1. Sinistro Não Urgente

Ligar 808 919 988 (Rede TrueClinic)
Preencher participação de Sinistro e validar pela Federação
Seguir todos os passos e informação dada pela assistência
Deslocar-se à unidade Hospitalar indicada pela assistência

2. Sinistro Urgente

Ir às Urgências do Hospital mais próximo e informar que se trata de um Acidente coberto por Apólice da AIG (indicar nº)
Após urgência seguir os passos do ponto 1

Nota:

No caso de uma Pessoa Segura optar por efetuar uma Cirurgia ou um outro qualquer tratamento médico, num estabelecimento que não o designado pela Seguradora, carecerá ainda assim de pré-autorização e o pagamento das respetivas despesas será limitado ao valor que o mesmo tratamento custaria na Entidade designada (conforme Condição Particular).

A. [Manual de Procedimentos](#) – Seguir todos os procedimentos aqui indicados.

B. Assistência Dentro da Rede

Rede de Prestadores de Cuidados de Saúde Convencionados:

TRUECLINIC, Lda

Rua das Andresas, 326

4100-050 Porto

Tel. 808 919 988 (nº de assistência nacional)

Tel. 351 226 164 122 (nº de assistência internacional)

Email: geral@trueclinic.pt (e-mail para envio de participação de sinistros)

Documentos: [Participação de Sinistros](#) e [Listagem de Rede de Prestadores](#)

C. Assistência Fora da Rede

E-mail: sinistros.ap@aig.com (e-mail para envio de participação de sinistros)

Documento: [Formulário de Participação de Sinistros](#)

D. [Condições Gerais e Especiais](#)